



FEEDBACK E RECLAMI

Resolvr è qui per aiutarvi. Se non abbiamo corrisposto alle vostre aspettative, probabilmente non abbiamo soddisfatto i nostri stessi standard elevati e lo vorremmo sapere. Se volete fare un reclamo riguardante il nostro servizio a Resolvr, potete chiamare il numero 1300 349 332 oppure inoltrare il vostro reclamo all'indirizzo email accounts@resolvr.com.au.

Oltre a ciò, Resolvr ha, sia all'interno che all'esterno, meccanismi di risoluzione delle controversie. Se avete qualche preoccupazione oppure che non siete soddisfatti della risposta ricevuta riguardante il vostro reclamo, per prima cosa, vi preghiamo di contattare il nostro Internal Dispute Resolution funzione:

- Customer Care
- Telefono: 1300 768 621
- E-mail: customercare@creditcorp.com.au
- Fax: (02) 9347 3650
- Indirizzo postale: Customer Care, GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001

Se per qualche ragione il vostro reclamo non viene risolto, potete contattare il nostro External Dispute Resolution sistema. Si tratta di un servizio indipendente fornito per risolvere dei problemi o reclami che non siamo riusciti a risolvere per voi.

Noi siamo membri dell' Australian Financial Complaints Authority (AFCA) External Dispute Resolution Scheme.

- Numero telefonico: 1800 931 678
- Email: info@afca.org.au
- Sito web: www.afca.org.au
- Fax: (03) 9613 6399
- Indirizzo postale: Australian Financial Complaints Authority Limited, GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

I nostril dati di contatto:

- Nome: Personal Insolvency Management Pty Limited (PIM) t/a Resolvr
- ABN: 151 538 658 40

- AFSA RDAA Registration Number: 1502
- AFCA Member Number: 72192
- Indirizzo postale: GPO Box 4475, Sydney, NSW 2001
- Telefono : 1300 349 332